



Regolamento n. 40 IVASS del 2 agosto 2018 - ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private (“Codice”) e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell’esercizio dell’attività, gli intermediari, prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell’intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell’assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall’intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i

motivi, dandone evidenza in un’apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall’intermediario

- consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- possono ricevere dal Contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 - assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all’impresa di assicurazione oppure all’intermediario, espressamente in tale qualità;
 - ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 - denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Regolamento n. 40 IVASS del 2 agosto 2018 - - ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l’obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L’inosservanza dell’obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall’articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private (“Codice”).

SEZIONE I - Informazioni generali relative all’intermediario che entra in contatto col contraente

<i>Dati dell’Intermediario per il quale è svolta l’attività</i>				
LA GRU srl Sede Legale: Via Borgo dei Leoni 16 – 44121 Ferrara Sede Operativa: Via della Signora 2A - 20122 Milano Tel. 02 36571430 Fax: 02 32066560 Mail: info@lagru.net Numero di iscrizione RUI: A000117676 Data di iscrizione: 01/06/2007 Sezione A Qualifica con cui il soggetto opera AGENZIA DI ASSICURAZIONI				
<i>Dati dei soggetti che entrano in contatto con il contraente</i>				
Cognome e Nome	Iscrizione al Registro Unico degli Intermediari (RUI) – Sezione A			
	Numero	Data	Qualifica	e.mail
ZANARDI MANFREDI	A000189236	01/06/2007	Legale rappresentante	manfredi.zanardi@lagru.net

L’organo predisposto alla funzione di vigilanza del settore assicurativo è l’ISVAP - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo - un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che è stato istituito con legge 12 agosto 1982, n. 576.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell’Intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell’ISVAP (www.isvap.it).

SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

<i>Denominazione sociale delle Imprese di cui sono offerti i prodotti</i>
CHUBB UUROPEAN GROUP Ltd GLOBAL ASSISTANCE SpA GROUPAMA ASSICURAZIONI SpA SIAT Società Italiana Assicurazioni e Riassicurazioni p.A.
Funzione svolta dalla nostra agenzia:
Presentazione di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze
Prodotto assicurativo proposto al contraente
La nostra agenzia La informa altresì, nel caso in cui il prodotto assicurativo venisse proposto tramite un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia ed il proponente.. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento sul contro separato dell'agente emittente.
Pagamento dei premi:
L'Intermediario dichiara: che i premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso;

SEZIONE III - Informazioni relative alle remunerazioni

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

SEZIONE IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'Intermediario ed i soggetti che operano per lo stesso

- a) non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b) nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;

Con riguardo al contratto proposto l'intermediario:

- c) distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personale. In tal caso deve comunicare al contraente la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari;
- d) fornisce ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 7, del Codice

SEZIONE V - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

L'attività d'intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai Contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge.

Reclami

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

(i) all'agente LA GRU srl a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo di Via della Signora 2 A - 20122 Milano, o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC: lagrusrl@pec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo alla Impresa di Assicurazione dandone contestuale notizia al reclamante. L'impresa di assicurazione provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008

(ii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Denominazione	Indirizzo postale	FAX EMAIL
Chubb European Group Limited	Rappr. Generale per l'Italia – Via Fabio Filzi, 29 – 20124 MILANO	Fax 02.27095.430 e-mail: ufficio.reclami@chubb.com
Global Assistance SpA	Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni Piazza Diaz, 6 - 20123 MILANO	Fax: 02 43335020 area.tecnica@globalassistance.it
Groupama Assicurazioni SpA	Direzione Danni Via San Maurilio n. 13 - 20123 Milano	Fax. +39 02 86984579 federica.preti@groupama.it
SIAT - Società Italiana Assicurazioni e Riassicurazioni p.A.	Ufficio reclami Via V Dicembre, 3 – 16121 Genova (GE)) 010 5546 480 mraimondo@siatass.com

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione, entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet

www.ivass.it,

corredato con:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- d) copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.